

- ▼ Lic. Tomás Chahin
- Lic. Marcelo Alcain



# CALIDAD & SUSTENTABILIDAD

INSTRUMENTOS PARA IMPLEMENTACIONES EFECTIVAS

# SUSTENTABILIDAD

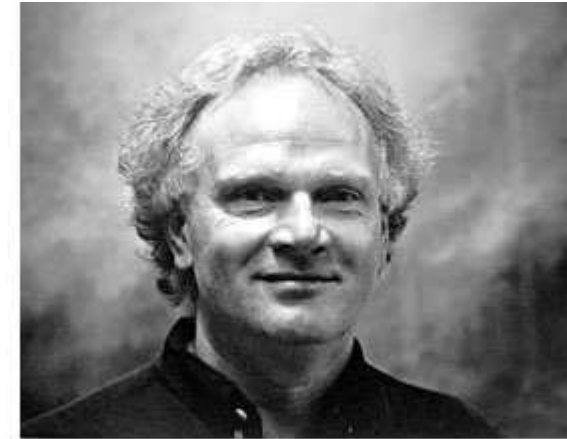


# SUSTENTABILIDAD



**Chernobyl, 1986**

*Fuente: los 10 peores accidentes nucleares de la historia (blog)*



**Ulrich Beck**

# SUSTENTABILIDAD

- La sociedad, que abarca todos sus sistemas parciales (economía, política, familia, cultura), **ya no se puede comprender de una manera autónoma** respecto de la naturaleza.



- *“La destrucción de la naturaleza no sólo es la **destrucción** de la naturaleza, sino **de la mismísima sociedad**”*

*La Sociedad del Riesgo, Ulrich Beck, 1986*

# *Nuestro Futuro Común*

Informe Brundtland, ONU, 1987



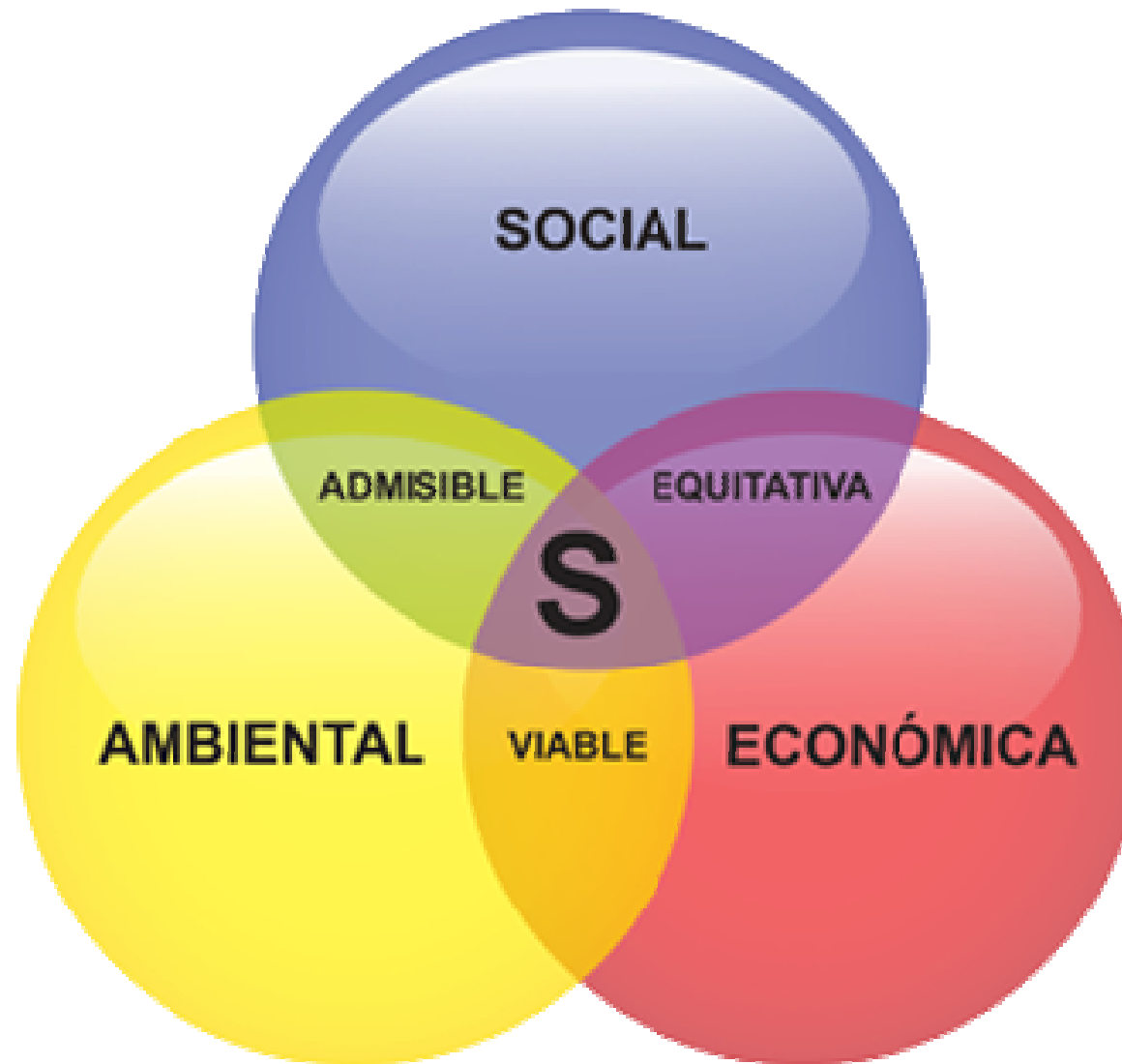
**Gro Brundtland**

- Desarrollo y sustentabilidad son *complementarios e INSEPARABLES*
- La aldea global está llevando a la *destrucción del medio ambiente* y *eleva los niveles de pobreza* de la población mundial

**“SATISFACER LAS NECESIDADES DEL PRESENTE SIN COMPROMETER LAS NECESIDADES DE LAS FUTURAS GENERACIONES”**

# SUSTENTABILIDAD



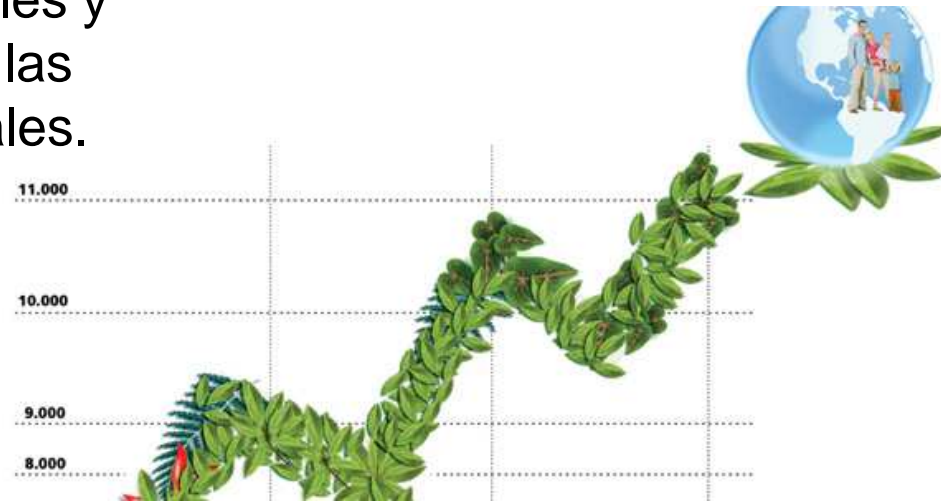


*Copyright © 2014 Grupo Pochteca, Pochteca Papel y Pochteca Materias Primas*

# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA

Integración voluntaria de las preocupaciones sociales y medioambientales en las operaciones comerciales.

Incidir en mejoras sustanciales del desenvolvimiento económico, social y ambiental.



Dar poder al personal.

Establecer canales de diálogo-escucha con el público de interés.

*Hacer negocios buscando equilibrio entre el logro de sus objetivos económicos - financieros y el desarrollo e impacto social y ambiental de sus actividades.*

● Sistema de  
***Gestión de la Calidad***



● Sistema de  
***Gestión Ambiental***



● Sistema de  
***Gestión de la Seguridad  
y Salud en el Trabajo***





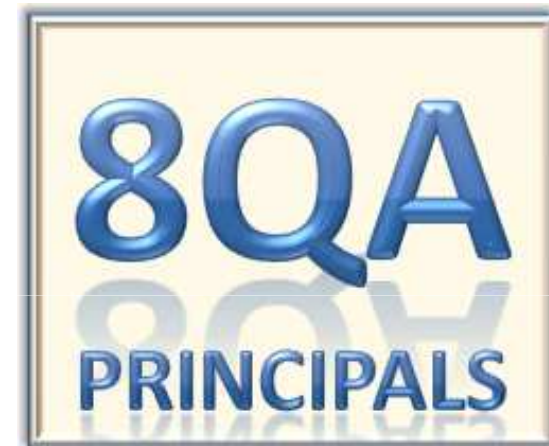
# SIG

*Sistema Integrado de Gestión*

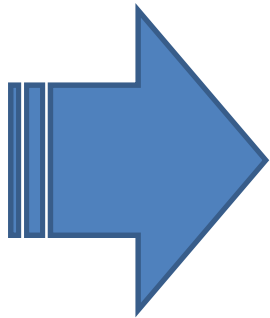


# Implementar un *Sistema de Gestión de la Calidad* significa:

1. Enfoque al cliente
2. Liderazgo
3. Participación del personal
4. Enfoque basado en procesos
5. Enfoque de sistema para la gestión
6. Mejora Continua
7. Enfoque basado en hechos para la toma de decisiones
8. Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor



# ¿Cuál es el propósito de la *Norma ISO 9001*?



Demuestra que una empresa es capaz de cumplir con lo que promete y de mejorar su desempeño a lo largo del tiempo.



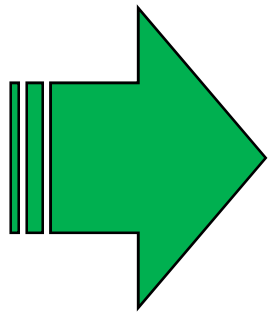
# Beneficios derivados

## ISO 9001

- ✓ CAPACIDAD DE RESPUESTA
- ✓ COMPRENSION DE LAS TAREAS
- ✓ MEJORAMIENTO DE LA DISCIPLINA DEL NEGOCIO Y PROCESOS
- ✓ REDUCCION DE COSTOS
- ✓ ELIMINACION DE DESPERDICIOS Y DUPLICIDAD DE TAREAS
- ✓ MEJORAS EN LA COMPETITIVIDAD E IMAGEN



# ¿Cuál es el propósito de la *Norma ISO 14001 – Gestión Ambiental?*



Especifica los requisitos más importantes para identificar y controlar los aspectos ambientales de su organización.



# Beneficios derivados

## ISO 14001

Mayor compromiso con *clientes, inversores, trabajadores, público y comunidad.*

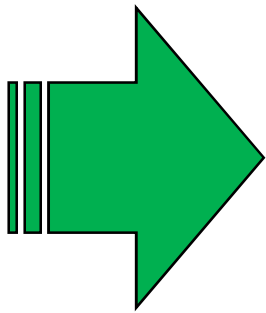
Mejorar el control de gastos a través de la *reducción de los residuos y la optimización del consumo de energía.*

Reducir las primas de seguros a *través de la disminución de incidencias.*

Facilitar la *obtención de permisos y autorizaciones.*

Mejorar su calificación para *acceder a licitaciones y subvenciones públicas.*

# ¿Cuál es el propósito de la *Norma OHSAS 18001– Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional?*



Ayudar a las organizaciones a alcanzar sus objetivos de seguridad y salud ocupacional.

*Condiciones y factores que afectan el bienestar de los empleados, contratistas, visitantes y cualquier otra persona en el lugar de trabajo.*



*¿Es posible revertir tantos años de desidia y gestiones sin compromiso?*





*SI, ES POSIBLE*



# EMPRESA INDUSTRIAL PYME



**ANTES**



# EMPRESA INDUSTRIAL PYME



**DESPUES**

# Empresa de Higiene Urbana



**ANTES**



# Empresa de Higiene Urbana



**DESPUES**



**DESPUES**



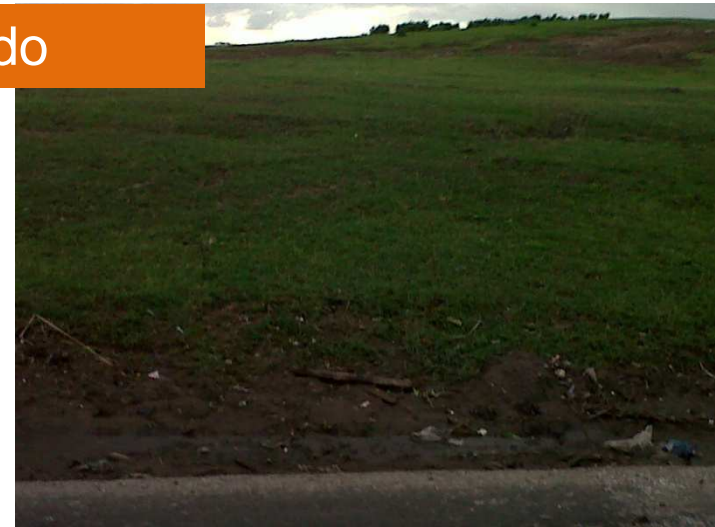
# *Relleno sanitario*



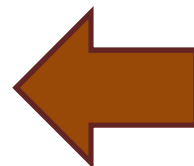
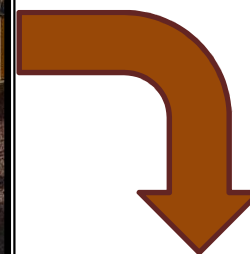
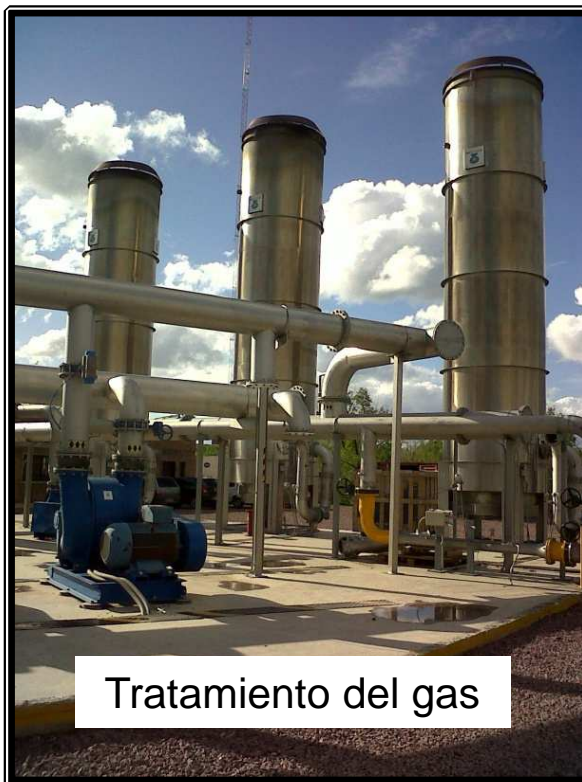
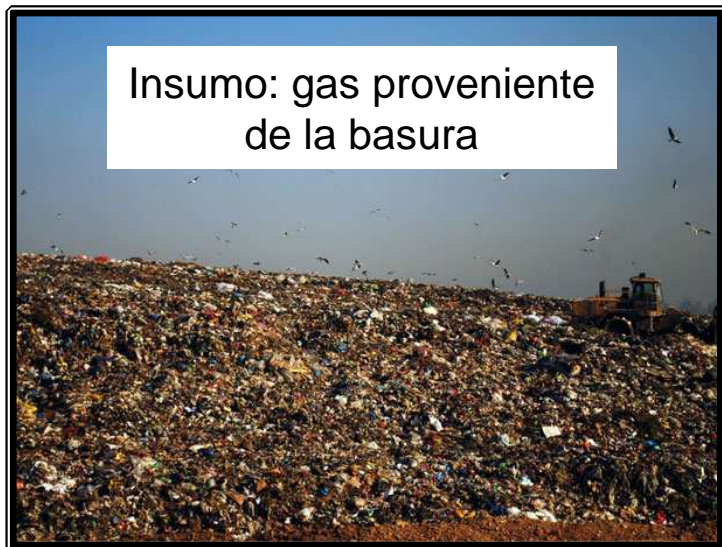
Relleno en actividad



Relleno cerrado



# PROCESO DE GENERACION DE ENERGIA TERMOELECTRICA



# UN ENFOQUE INTEGRADOR

INTERACCION CON CALIDAD	INTERACCION CON MEDIO AMBIENTE	INTERACCION CON SST
<ul style="list-style-type: none"><li>■ Especificaciones técnicas de los productos</li><li>■ Plazos de entrega</li><li>■ Cantidades producidas</li><li>■ Costo/Precio</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Emisiones al aire</li><li>■ Vertidos a las aguas</li><li>■ Vertidos al suelo</li><li>■ Generación de residuos</li><li>■ Uso de recursos</li><li>■ Efectos visuales sobre el paisaje</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Peligros mecánicos</li><li>■ Peligros eléctricos</li><li>■ Fuego y explosión</li><li>■ Sustancias químicas</li><li>■ Peligros físicos (ruido, iluminación, calor, etc)</li><li>■ Peligros biológicos</li><li>■ Peligros ergonómico</li></ul>



# MUCHAS GRACIAS

▲ Lic. Tomás Chahin  
Lic. Marcelo Alcain

